

LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ONT POUR OBJET DE DÉFINIR LES DROITS ET OBLIGATIONS DE NENALITA AGENCY, IMPLANTÉE À LA CIOTAT DANS LES BOUCHES-DU-RHÔNE, ET DE SES CLIENTS. SEULES LES CONDITIONS PARTICULIÈRES ÉNONCÉES S'IL Y A LIEU, LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET LE CODE DE COMMERCE RÉGLEMENTENT LES CONDITIONS DE VENTE DES PRESTATIONS FOURNIES PAR NENALITA AGENCY. AUSSI, LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE PRÉVAUDRONT SUR TOUTES CLAUSES ET CONDITIONS CONTRAIRES POUVANT FIGURER SUR LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACHAT OU TOUT AUTRE DOCUMENT ÉMANANT DU CLIENT OU DU TIERS. TOUTE CONDITION CONTRAIRE POSÉE PAR LE CLIENT SERA DONC, À DÉFAUT D'ACCEPTATION EXPRESSE, INOPPOSABLE À NENALITA AGENCY QUELQUE SOIT LE MOMENT OÙ ELLE AURA PU ÊTRE PORTÉE À SA CONNAISSANCE.

STUDIO GRAPHIQUE

OBJET DE LA MISSION

NENALITA AGENCY PEUT CONSEILLER LE CLIENT SUR TOUS LES ASPECTS LIÉS À SA COMMUNICATION ET DE SES SUPPORTS. PLUSIEURS TYPES DE MISSIONS PEUVENT ÊTRE CONFIEES À NENALITA AGENCY : DES TRAVAUX DE CONCEPTION, CRÉATION ET/OU DES TRAVAUX DE PRODUCTION. SELON LA MISSION, NENALITA AGENCY PEUT AGIR ACCESSOIREMENT COMME MANDATAIRE DU CLIENT EN MATIÈRE D'ACHATS D'ESPACES PUBLICITAIRES OU POUR LA RÉSERVATION DE NOMS DE DOMAINES... EN EXÉCUTION DE LA MISSION QUI LUI EST CONFIEE, NENALITA AGENCY PRODUIT DES CRÉATIONS GRAPHIQUES ET PEUT FAIRE APPEL À DES TIERS POUR LA RÉALISATION PONCTUELLES DE CONTRIBUTIONS PARTICULIÈRES TELLES QUE PHOTOGRAPHIE, ILLUSTRATION, FILM... ET PROCÉDERA À L'ACQUISITION DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE TELS QUE LES DROITS D'AUTEUR, DROITS À L'IMAGE, ETC... SPÉCIFIQUEMENT ATTACHÉ À CES CONTRIBUTIONS, AUPRÈS DE CHACUN DES INTÉRESSÉS.

EN CONTREPARTIE DE SA MISSION, NENALITA AGENCY PERÇOIT UNE RÉMUNÉRATION QUI EST EN FONCTION DU BUDGET QUI LUI EST CONFIE.

LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DÉCRITES CI-APRÈS DÉTAILLENT LES DROITS ET OBLIGATIONS DE LA PRESTATAIRE ET DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA VENTE DES PRESTATIONS EXISTANTES :

- STRATÉGIE DE MARQUE
- CONTENU DE MARQUE
- IDENTITÉ VISUELLE
- CRÉATION LOGOTYPE
- CHARTE GRAPHIQUE INITIALE
- CRÉATION SUPPORT DE COMMUNICATION
- TERRITOIRE D'EXPRESSION

DEVIS ET COMMANDE

LA PRESTATION À RÉALISER COMPREND TOUT CE QUI EST EXPLICITEMENT LISTÉ SUR LE DEVIS. LE DEVIS EST ÉTABLI À PARTIR DES ÉLÉMENTS ET INFORMATIONS FOURNIES PAR LE CLIENT.

LES TRAVAUX ET FRAIS TECHNIQUES SONT ÉVALUÉS EN FONCTION DE LA MISSION À RÉALISER ET DES CONTRAINTES QUI LUI SONT LIÉES.

LE DEVIS PEUT PRÉVOIR LE RECOURS À « L'ACHAT D'ART ». L'ACQUISITION DE CES DROITS EST ALORS DIRECTEMENT NÉGOCIÉE PAR NENALITA AGENCY AU FRAIS DU CLIENT SELON LES NÉCESSITÉS DE LA COMMUNICATION OBJET DE LA MISSION. LES TARIFS MENTIONNÉS SUR LE DEVIS S'ENTENDENT EN EURO ET HORS TAXE.

NE SONT PAS COMPRIS DANS LE PRIX TEL QUE FIXÉ DANS LE DEVIS LE COÛT DE TOUTE PRESTATION SUPPLÉMENTAIRE ET/OU IMPRÉVUE DEMANDÉE PAR LE CLIENT EN COURS DE MISSION. CES FRAIS SERONT FACTURÉS AU CLIENT, EN SUS. TOUTE MODIFICATION AU COURS DE LA RÉALISATION DE LA MISSION PEUT ENTRAÎNER UNE MAJORATION DES PRIX. TOUTE PRESTATION NE FIGURANT PAS DANS LE DEVIS INITIAL FERA L'OBJET D'UN DEVIS COMPLÉMENTAIRE GRATUIT. LES PRIX ET LES DÉLAIS DE RÉALISATION SONT VALABLES SELON LA DURÉE MENTIONNÉE SUR LA DATE D'ÉMISSION DU DEVIS OU UN MOIS PAR DÉFAUT. ILS SONT FERMES ET NON RÉVISABLES LORS DE L'ACCEPTATION PAR LE CLIENT SI CELLE-CI INTERVIENT DANS LE COURANT DU MOIS. L'ACCEPTATION DU CLIENT EST MATÉRIALISÉE PAR LA SIGNATURE DU DEVIS. À PARTIR DU MOMENT OÙ LE CLIENT VALIDE SA COMMANDE PAR LA SIGNATURE DU DEVIS ET VERSEMENT D'UN ACOMPTE, IL EST CONSIDÉRÉ COMME AYANT ACCEPTÉ EN CONNAISSANCE DE CAUSE ET SANS RÉSERVE DE PRIX, LA MISSION CONFIEE À NENALITA AGENCY.

CONDITIONS DE PAIEMENT

LES PAIEMENTS SONT EFFECTUÉS, AU CHOIX DU CLIENT, PAR CHÈQUE, PAR VIREMENT BANCAIRE OU PAYPAL. LE PAIEMENT DE LA MISSION DOIT INTERVENIR À LA HAUTEUR DE 50% LORS DE L'ACCEPTATION DU DEVIS ET À LA HAUTEUR DE 50% DANS LES TRENTE JOURS DE LA FACTURE FINALE ÉMISE PAR NENALITA AGENCY.

EN CAS DE RÈGLEMENT INTERVENANT APRÈS LA DATE DE PAIEMENT FIGURANT SUR LES MODALITÉS DE RÈGLEMENT DE LA FACTURE (SOIT À COMPTER DU TRENTE ET UNIÈME JOUR DE LA FACTURE EN SOUFFRANCE), L'ACHETEUR DEVRA RÉGLER À COMPTER DU JOUR DE L'ÉCHÉANCE SANS MISE EN DEMEURE PRÉALABLE, DES PÉNALITÉS AU TAUX DE 15% / AN AINSI QU'UNE INDEMNITÉ FORFAITAIRE DE FRAIS DE RECOUVREMENT DE 40 EUROS (ARTICLES L 441-3 ET L 441-6 DU CODE DE COMMERCE).

LA TOTALITÉ DE LA PRODUCTION, OBJET DE LA PRÉSENTE COMMANDE, DEMEURE LA PROPRIÉTÉ ENTIÈRE ET EXCLUSIVE DE NENALITA AGENCY TANT QUE LA FACTURE FINALE ÉMISE PAR NENALITA AGENCY N'EST PAS PAYÉE EN TOTALITÉ PAR LE CLIENT. DE FAÇON COROLLAIRE, LE CLIENT DEVIENDRA PROPRIÉTAIRE DE FAIT DE LA PRODUCTION À COMPTER DE RÈGLEMENT DE LA FACTURE FINALE.

RÉALISATION DE LA MISSION

NENALITA AGENCY EXÉCUTERA SA MISSION DANS LE STRICT RESPECT DU DEVIS ACCEPTÉ PAR LE CLIENT, DES RÈGLES DE L'ART AVEC TOUTE LA COMPÉTENCE ET LE PROFESSIONNALISME REQUIS DANS SON SECTEUR D'ACTIVITÉ. ELLE METTRA EN ŒUVRE LES MOYENS HUMAINS ET TECHNIQUES ADÉQUATS ET NÉCESSAIRES, FORMULERA TOUTES REMARQUES, COMMENTAIRES ET/OU SUGGESTIONS PERMETTANT D'AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DE SA MISSION. NENALITA AGENCY RESTE SEUL JUGE DES DIFFÉRENTS MOYENS QU'IL LUI APPARTIENDE DE METTRE EN ŒUVRE POUR RÉALISER SA MISSION. LE CLIENT S'ENGAGE À FOURNIR À NENALITA AGENCY ET CE SANS EXCEPTION, TOUS LES DOCUMENTS ET INFORMATIONS QUI LUI SONT NÉCESSAIRES POUR L'ACCOMPLISSEMENT DE LA MISSION. TOUT TEXTE FOURNI PAR LE CLIENT DOIT ÊTRE PRÉALABLEMENT RELU ET CORRIGÉ PAR LE CLIENT, AUCUNE MODIFICATION OU FAUTE DE TOUTE NATURE NE SERONT CORRIGÉ PAR NENALITA AGENCY, SAUF SI LA CONCEPTION-RÉDACTION OU REWRITING EST INCLUS DANS SA MISSION.

NENALITA AGENCY NE DÉBUTERA SA MISSION QU'UNE FOIS LES CONDITIONS SUIVANTES REMPLIES :

- RÉCEPTION DU DEVIS SIGNÉ
- PAIEMENT D'UN ACOMPTE DE 50% SUR LA TOTALITÉ DES TRAVAUX À ENGAGER.
- AVOIR LA TOTALITÉ DES DOCUMENTS ET INFORMATIONS NÉCESSAIRES À L'EXERCICE DE SA MISSION ; TOUT RETARD DÛ AU FAIT DU CLIENT, NOTAMMENT SUITE À UN MANQUE DE COLLABORATION, TRANSMISSION TARDIVE DE DOCUMENTS, REMISE DE DOCUMENTS INCOMPLETS OU ERRONÉS, FERA BÉNÉFICIER NENALITA AGENCY D'UN REPORT DE DÉLAI DE LIVRAISON AU MOINS ÉGAL À LA DURÉE DE CE RETARD.

NENALITA AGENCY SE RÉSERVE LE DROIT DE TRAVAILLER AVEC DES PRESTATAIRES INDÉPENDANTS ET DES SOUS-TRAITANTS QU'ELLE ESTIME ET PLUS GÉNÉRALEMENT S'ADJOINDRE TOUS TIERS POUR EXÉCUTER SA MISSION TOUT EN CONSERVANT LA DIRECTION ET LA RESPONSABILITÉ DE SON EXÉCUTION. SI LE CLIENT SOUHAITE CONFIER L'IMPRESSION ET/OU L'ÉDITION À UN AUTRE PRESTATAIRE DE SON CHOIX, NENALITA AGENCY DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE AU CHOIX DE PRESTATAIRES QUI LUI SONT ÉTRANGERS, LE CLIENT ÉTANT SEUL RESPONSABLE DE SES CHOIX DE PRESTATAIRES. SELON LE TYPE DE MISSION, UNE MAQUETTE FINALE DU PROJET ÉDITÉE PAR NENALITA AGENCY MATÉRIALISANT LES ÉLÉMENTS DE CRÉATION PEUT ÊTRE PRÉSENTÉE AU CLIENT, AVANT SA PRODUCTION, SON IMPRESSION OU SA DIFFUSION. ELLE DOIT FAIRE L'OBJET D'UNE VALIDATION PAR LE CLIENT PAR TOUS MOYENS ÉCRIT (LETTRE, COURRIEL...). DANS LE CAS OÙ LE CLIENT REFUSERAIT D'AGRÉER LA MAQUETTE OU LE PROJET PRÉSENTÉ, NENALITA AGENCY POURRA ACCEPTER LA DEMANDE DU CLIENT OU FORMULER UNE NOUVELLE PROPOSITION AVEC UN DÉLAI ET UN PRIX. FAUTE D'ACCORD, LES PARTIES DEVRONT DÉCIDER DE LA POURSUITE OU NON DE LEUR COLLABORATION ET DES MODALITÉS DE RÈGLEMENT DE NENALITA AGENCY COMPTE TENU DES TRAVAUX EFFECTUÉS. TOUTE DEMANDE DE CORRECTION D'AUTEUR ÉMISE AUPRÈS DE NENALITA AGENCY PAR LE CLIENT ENGAGE L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE CE DERNIER. SI EN COURS DE MISSION, DES CORRECTIONS SOUHAITÉES PAR LE CLIENT DEVAIENT ENTRAÎNER DES MODIFICATIONS SIGNIFICATIVES ET DE CE FAIT, ABOUTIR À UN REMANIEMENT PROFOND DU PROJET DE DÉPART VALIDÉ PAR LE CLIENT, NENALITA AGENCY SE RÉSERVE LE DROIT DE FACTURER TOUTE PRESTATION ENGAGÉ À CE STADE ET DE RÉVISER LE DEVIS INITIALEMENT ACCEPTÉ PAR LE CLIENT. DE LA MÊME MANIÈRE, DANS CE CAS OÙ LE CLIENT DÉCIDERAIT DE MODIFIER, DE REJETER, D'ANNULER OU D'INTERROMPRE UN TRAVAIL EN COURS, LA RÉMUNÉRATION INITIALEMENT CONVENUE DANS LE DEVIS ACCEPTÉ PAR LE CLIENT RESTERA INTÉGRALEMENT DUE À NENALITA AGENCY.

RESPONSABILITÉ

CHACUNE DES PARTIES ASSURE SA RESPONSABILITÉ CIVILE SUIVANT LES RÈGLES DE DROIT COMMUN. COMPTE TENU DE LA NATURE DES PRESTATIONS, QUI LUI SONT CONFIEES, NENALITA AGENCY N'EST TENU QU'À UNE OBLIGATION DE MOYENS. EN AUCUN CAS, NENALITA AGENCY NE POURRA ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE DES ÉVENTUELLES MODIFICATIONS ET/OU CORRECTIONS APPORTÉES, PAR LE CLIENT OU PAR TOUT TIERS DÉSIGNÉ PAR LUI, AU PROJET INITIALEMENT PROPOSÉ PAR NENALITA AGENCY, EN PARTICULIER SI LES FICHIERS SOURCES ONT ÉTÉ TRANSMIS AU CLIENT.

LES DÉLAIS DE LIVRAISON FIGURANT DANS NOS ÉCHANGES NE SONT DONNÉS QU'À TITRE INDICATIF ET, EN AUCUN CAS, UN RETARD RAISONNABLE DANS LA LIVRAISON NE PEUT ENTRAÎNER UNE ANNULATION DE LA PRESTATION CONFIEE À NENALITA AGENCY OU DES DOMMAGES ET INTÉRÊTS. LES LOGOS, PLAQUETTES, BROCHURES, CAMPAGNE DE COMMUNICATION, SITE INTERNET... LIVRÉS PAR NENALITA AGENCY SONT DES CRÉATIONS ORIGINALES. NENALITA AGENCY APORTE TOUTE SON ATTENTION À CE QU'ELLES LE SOIENT. CEPENDANT, ÉTANT DONNÉ LA MULTITUDE DES MARQUES EXISTANTES ET LA RÉCURRENCE DE CERTAINS THÈMES OU SYMBOLIQUES, IL SE PEUT QUE PARFOIS, UN LOGO COMPORTE CERTAINS TRAITS DE RESSEMBLANCE AVEC UN AUTRE LOGO. IL NE POURRAIT S'AGIR QUE D'UN HASARD ET NENALITA AGENCY DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ SUR CE POINT.

LE CLIENT RECONNAÎT, ASSUME LA PLEINE ET ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DES CHOIX RÉALISÉS EN MATIÈRE DE CONTENUS TEXTUELS, ICONOGRAPHIQUES, FIGURANT DANS LA RÉALISATION LIVRÉE PAR NENALITA AGENCY. L'ENSEMBLE DES IMAGES UTILISÉES AVANT, PENDANT ET APRÈS LES CRÉATIONS SONT SOUS LA COMPLÈTE RESPONSABILITÉ DU CLIENT ET N'ENGAGE EN AUCUN CAS NENALITA AGENCY. LE CLIENT VIELLERA À CE QUE L'UTILISATION DES IMAGES QU'IL FOURNIRA À NENALITA AGENCY AINSI QUE LES IMAGES UTILISÉES PAR NENALITA AGENCY RESPECTENT LE DROIT À L'IMAGE, LES BONNES MŒURS AINSI QUE LES AYANTS DROITS DÉPOSITAIRES DESDITES IMAGES.

LE CLIENT EST PARFAITEMENT INFORMÉ QUE CERTAINES IMAGES NE PEUVENT ÊTRE UTILISÉES QUE DANS UN TEMPS ET UN TIRAGE LIMITÉ ET UNIQUEMENT POUR CERTAINS USAGES. LE CLIENT RECONNAÎT EN OUTRE AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES MISES EN GARDE EFFECTUÉES PAR NENALITA AGENCY CONCERNANT LES LOIS DU COPYRIGHT ET DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, LES MODALITÉS D'UTILISATION DES IMAGES ET LES PEINES POUVANT ÊTRE ENCOURUES AU TITRE DE LEUR VIOLATION. LE CLIENT GARANTIT NENALITA AGENCY CONTRE TOUTES LES CONSÉQUENCES D'UNE ACTION QUI TROUVERAIT SA SOURCE DANS L'INEXACTITUDE DES INFORMATIONS SUR SES PRODUITS OU SERVICES PROVENANT D'UNE PUBLICITÉ TROMPEUSE OU DE NATURE À INDUIRE EN ERREUR OU D'UNE CONCURRENCE DÉLOYALE.

LE CLIENT GARANTIT ÉGALEMENT NENALITA AGENCY CONTRE LES CONSÉQUENCES D'UNE UTILISATION DES CRÉATIONS AU-DELÀ DES LIMITES DE LA MISSION. LE CLIENT EST ÉGALEMENT RESPONSABLE DU RESPECT DES RÉGLEMENTATIONS SPÉCIFIQUES À SON ACTIVITÉ NOTAMMENT DES MENTIONS OBLIGATOIRES QU'IL CONVIENT DE FAIRE FIGURER SUR LE SUPPORT COMMANDÉ, COMPTE TENU DE LA LÉGISLATION ET DE LA RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR. LORSQUE NENALITA AGENCY N'AGIT QU'EN QUALITÉ D'INTERMÉDIAIRE TECHNIQUE (AUPRÈS DES ORGANISMES DE NAMING POUR LA RÉSERVATION DES NOMS DE DOMAINE, EN MATIÈRE DE RÉSERVATION ET DE DIFFUSION DE MESSAGES PUBLICITAIRES...), IL FAUT TENIR COMPTE DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE CES ORGANISMES. LE CLIENT RESTE SEUL ENGAGÉ VIS-À-VIS DES ORGANISMES ET RECONNAÎT AGIR EN CONFORMITÉ AVEC LA LÉGISLATION EN VIGUEUR ET LES DROITS DES TIERS.

VALIDATION DU CLIENT PAR MAIL OU BAT IMPRIMEUR

LA VALIDATION DES PDF ENGAGE LA RESPONSABILITÉ DU CLIENT CONCERNANT L'ENSEMBLE DES CONTENUS TEXTUELS (CRÉÉS PAR NENALITA AGENCY OU FOURNIS PAR LE CLIENT) SUR LES TRAVAUX LIVRÉS.

SUITE À VOTRE VALIDATION, NENALITA AGENCY DÉCLINERA TOUTE RESPONSABILITÉ CONCERNANT LES ÉLÉMENTS QUE VOUS AUREZ VALIDÉS.

SI, À VOTRE DEMANDE, NENALITA AGENCY PREND EN CHARGE LA RELATION IMPRIMEUR, VEUILLEZ NOTER QU'À VALIDATION DE VOTRE MAQUETTE ÉCRITE OU ORALE, VOTRE FICHIER PARTIRA DIRECTEMENT EN IMPRESSION ET NE POURRA PLUS ÊTRE MODIFIÉ. NENALITA AGENCY N'EST PAS RESPONSABLE DE LA VALIDATION B.A.T. IMPRIMEUR : CELUI-CI VOUS SERA DIRECTEMENT ENVOYÉ. IL EST DONC DE VOTRE RESPONSABILITÉ DE VÉRIFIER L'INTÉGRALITÉ DES INFORMATIONS AVANT IMPRESSION.

NENALITA AGENCY POURRA, À VOTRE DEMANDE, APPORTER UN SECOND REGARD DE VÉRIFICATION SUR LA CONFORMITÉ DE LA MAQUETTE MAIS N'EFFECTUERA PAS DE RELECTURE DES TEXTES.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

NENALITA AGENCY DEMEURE SEULE TITULAIRE DE SES DROITS D'AUTEURS RÉSULTANT DE SES SERVICES. L'EXPLOITATION DE SES CRÉATIONS ET SERVICES S'EFFECTUE CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS DE LA MISSION EFFECTUÉE ET DES DISPOSITIONS LÉGALES ET RÉGLEMENTAIRES EN VIGUEUR AU MOMENT DE L'ACCEPTATION DU DEVIS. NENALITA AGENCY DÉTIENT SUR L'ŒUVRE COMPOSANT LA MISSION RÉALISÉE TOUS LES DROITS PATRIMONIAUX ET MORaux D'UN AUTEUR ET NE CÈDE AU CLIENT, SAUF SPÉCIFICATION CONTRAIRE, QU'UN DROIT D'USAGE DES SUPPORTS MATÉRIELS SUR LESQUELS FIGURE LADITE ŒUVRE. LE CLIENT N'A DROIT QUE D'EXPLOITER LA CRÉATION ET NE PEUT, À CE TITRE, COMMUNIQUER À UN TIERS, MÊME GRATUITEMENT, EN DEHORS BIEN ENTENDU DE L'OBJET MÊME DE LA MISSION CONFIEE À NENALITA AGENCY TOUT OU PARTIE DE L'ŒUVRE RÉALISÉE, NI LA PUBLIER NI LA REPRODUIRE SANS L'ACCORD PRÉALABLE ÉCRIT DE NENALITA AGENCY. TOUTE UTILISATION DE LA CRÉATION PAR LE CLIENT, NON PRÉVUE INITIALEMENT DOIT FAIRE L'OBJET D'UNE AUTORISATION EXPRESSE PRÉALABLE DE NENALITA AGENCY D'UNE RÉMUNÉRATION À CONVENIR. NENALITA AGENCY VEILLERA À CE QUE LA RÉALISATION DE SA MISSION N'ENFREIGNE AUCUN DROIT D'AUTEUR, AUCUNE MARQUE DE COMMERCE ET AUCUN AUTRE DROIT, TITRE OU INTÉRÊT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, APPARTENANT À TOUTES TIERCES PERSONNES PHYSIQUES OU MORALES. EN CAS DE POURSUITES, OU RÉCLAMATIONS EXERCÉES PAR UN TIERS, LE CLIENT S'ENGAGE À EFFECTUER LES MODIFICATIONS AFIN DE SUPPRIMER LES ÉLÉMENTS LITIGIEUX ET À LES REMPLACER PAR DES ÉLÉMENTS ENTIÈREMENT ORIGINAUX OU POUR LESQUELS NENALITA AGENCY DÉTIENT DES DROITS. DE SON CÔTÉ, LE CLIENT DOIT ÊTRE TITULAIRE DE TOUS LES DROITS D'EXPLOITATION DES ŒUVRES OU DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE APPORTÉES À NENALITA AGENCY EN VUE DE LEUR REPRODUCTION. IL EN VA DE MÊME POUR TOUS LES SIGNES DISTINCTIFS ET DE CHARTE GRAPHIQUE QUI POURRAIENT ÊTRE APOSÉS SUR TOUT SUPPORT DE COMMUNICATION DONT LA FABRICATION SERAIT CONFIEE À NENALITA AGENCY.

CONSERVATION DE LA BASE DE DONNÉES ET DES SOURCES – PROMOTION DES CRÉATIONS

NENALITA AGENCY CONSERVERA LA BASE DE DONNÉES ET DES SOURCES DE L'ENSEMBLE DES TRAVAUX ET RÉALISATIONS EFFECTUÉS POUR LE COMPTE DU CLIENT SANS LIMITATION. NENALITA AGENCY PEUT MENTIONNER LE NOM DU CLIENT DANS SES RÉFÉRENCES COMMERCIALES ET APOSER SA SIGNATURE SUR LADITE ŒUVRE SAUF AVIS CONTRAIRE DU CLIENT NOTIFIÉ PAR ÉCRIT EN LETTRE RAR. SAUF DISPOSITIONS CONTRAIRES ÉCRITES, NENALITA AGENCY À TRAVERS SES REPRÉSENTATIONS LÉGAUX ET COMMERCIAUX POURRA DIFFUSER SES CRÉATIONS RÉALISÉES POUR LE COMPTE DU CLIENT À DES FINS PROMOTIONNELLES DE « PRÉSENTATION DE CRÉATIONS » SUR TOUS TYPES DE SUPPORTS SANS LIMITATION DE DURÉE DANS LE CADRE DE SES DÉMARCHES DE PROSPECTION COMMERCIALE, DE COMMUNICATION EXTERNE ET DE PUBLICITÉ.

LITIGES – ÉLECTION DE DOMICILE

TOUT LITIGE RELATIF À L'INTERPRÉTATION ET À L'EXÉCUTION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EST SOUMIS AU DROIT FRANÇAIS. A DÉFAUT DE RÉOLUTION AMIABLE. LE TRIBUNAL DE COMMERCE DE MARSEILLE SERA SEUL COMPÉTENT POUR TOUT LITIGE RELATIF À L'INTERPRÉTATION ET L'EXÉCUTION D'UN CONTRAT ET DE SES SUITES, SAUF EN CAS DE COMPÉTENCE EXCLUSIVE AUTRE.

POUR L'EXÉCUTION DU PRÉSENT CONTRAT, LES PARTIES ÉLISENT RESPECTIVEMENT DOMICILE :

- NENALITA AGENCY À L'ADRESSE DE SON SIÈGE,
- LE CLIENT, À L'ADRESSE INDIQUÉE SUR LE DEVIS OU CELLE MODIFIÉE PAR SES SOINS LORS DE LA SIGNATURE DU DEVIS.

SITES INTERNET ET APPLICATIONS WEB

GÉNÉRALITÉS

LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DÉCRITES CI-APRÈS DÉTAILLENT LES DROITS ET OBLIGATIONS DE LA PRESTATAIRE ET DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA VENTE DES PRESTATIONS EXISTANTES :

- CONCEPTION ET RÉALISATION DE SITE INTERNET ET/OU APPLICATION WEB
- ACHAT DE NOM DE DOMAINE / HÉBERGEMENT / RÉFÉRENCIEMENT PAR LE BIAIS DE SES PARTENAIRES SPÉCIALISÉS
- FORMATION À L'UTILISATION DES SERVICES INTERNET MIS EN PLACE POUR LE CLIENT.
- FORMATIONS DANS LE DOMAINE DE L'INTERNET.
- CRÉATION DE NEWSLETTER OU EMAILING

CONDITIONS DE VENTE

TOUT ACHAT DE PRESTATIONS COMMERCIALISÉES PAR NENALITA AGENCY ENTRAÎNE L'ADHÉSION ENTIÈRE ET SANS RÉSERVE DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE. AUCUNE CONDITION PARTICULIÈRE NE PEUT, SAUF ACCEPTATION FORMELLE ÉCRITE DE NOTRE PART, PRÉVALOIR CONTRE NOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES. TOUTE CONDITION CONTRAIRE POSÉE PAR LE CLIENT SERA DONC INOPPOSABLE À DÉFAUT D'ACCEPTATION EXPRESSE ET ÉCRITE DE NOTRE PART. LE FAIT QUE NOUS NE NOUS PRÉVALIONS PAS, À QUELQUE MOMENT QUE CE SOIT, DE L'UNE QUELCONQUE DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE NE PEUT ÊTRE INTERPRÉTÉE COMME VALANT RENONCIATION À SE PRÉVALOIR ULTÉRIEUREMENT DE L'UNE QUELCONQUE DESDITES CONDITIONS.

CRÉATION DE SITES WEB

NENALITA AGENCY S'ENGAGE DANS LE CADRE D'UNE OBLIGATION GÉNÉRALE DE MOYENS À TOUT METTRE EN OEUVRE POUR ASSURER LA MEILLEURE QUALITÉ ET RÉGULARITÉ DES SERVICES QU'ELLE APORTE.

NENALITA AGENCY NE PEUT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE QUELQUE DOMMAGE QUE CE SOIT SUBI PAR LE CLIENT, Y COMPRIS LES PERTES OU LES ALTÉRATIONS DE DONNÉES

DANS LE CADRE DE LA CRÉATION DE SITES INTERNET GÉRÉ PAR LE CLIENT, NENALITA AGENCY APPORTERA UN SOIN PARTICULIER À LA PROTECTION DES ACCÈS CLIENT.

NENALITA AGENCY INCLUS DANS SES DEVIS 1 MOIS DE TMA (TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE) OFFERT POUR TOUTE MODIFICATION SIMPLE APRÈS LIVRAISON DU DEVIS TELLES QUE DES CORRECTIONS DE TEXTE, DES LÉGERS BUGS TECHNIQUES POUVANT SURVENIR LORS DU TRANSFERT DE SITE DE L'HÉBERGEMENT DE RECETTE À L'ADRESSE DÉFINITIVE. TOUTE MODIFICATION LIÉE À UN CHANGEMENT DE BRIEF ENTRAÎNERA UN DEVIS ADDITIF. UN PROLONGEMENT DE LA TMA PEUT ÊTRE DEMANDÉ ET FERA L'OBJET D'UNE NOUVELLE MISSION.

RESPONSABILITÉ LIÉE À LA PRESTATION

LA RESPONSABILITÉ DE NENALITA AGENCY EST LIMITÉE AU SITE INTERNET ET À SON CONTENU DONT ELLE A LE CONTRÔLE DIRECT.

NENALITA AGENCY NE SAURAIT ÊTRE RESPONSABLE DES LIAISONS DE TOUS TYPES, ASSURÉES PAR D'AUTRES PRESTATAIRES. NENALITA AGENCY NE SAURAIT ÊTRE RESPONSABLE DES DÉGÂTS ACCIDENTELS OU VOLONTAIRES CAUSÉS PAR DES TIERS AU CLIENT DU FAIT DE SA CONNEXION À INTERNET.

NENALITA AGENCY NE SAURAIT ÊTRE RESPONSABLE, DANS LE CADRE D'UN SITE GÉRÉ PAR LE CLIENT OU NENALITA AGENCY, DE LA PERTE, DU VOL OU DE LA DIFFUSION DES CODES D'ACCÈS CLIENT.

POUR TOUTE COMMANDE DE CRÉATION ET D'HÉBERGEMENT, NENALITA AGENCY SE RÉSERVE LE DROIT DE REFUSER TEXTE, ILLUSTRATION ET EN GÉNÉRAL TOUS CONTENUS QUI SONT CONTRAIRES AUX BONNES MOEURS, OU EN INFRACTION AVEC LA LÉGISLATION.

OBLIGATIONS DU CLIENT

DANS LE CAS OÙ LE CLIENT FOURNIT À NENALITA AGENCY LES INFORMATIONS NÉCESSAIRES À L'EXÉCUTION DE LA COMMANDE, CES INFORMATIONS DEVRONT ÊTRE TRANSMISES SELON LES SPÉCIFICATIONS DE NENALITA AGENCY. LA RÉALISATION DU SITE WEB ET/OU DES PRESTATIONS ASSOCIÉES COMMANDÉES NE SERA RÉALISÉE DANS UN DÉLAI FIXÉ À LA COMMANDE QU'À COMPTER DU MOMENT DE LA RÉCEPTION DE TOUTES LES INFORMATIONS NÉCESSAIRES À CETTE RÉALISATION.

DANS LE CAS OÙ NENALITA AGENCY ASSURE LE CONTENU RÉDACTIONNEL TELS QUE TEXTES, PHOTOS ET VIDÉO EN COMPLÉMENT OU NON DES INFORMATIONS FOURNIES PAR LE CLIENT, L'ARTICLE 5.3 S'APPLIQUE ÉGALEMENT.

L'ENSEMBLE DES INFORMATIONS AYANT ÉTÉ, PRÉALABLEMENT À LEUR DIFFUSION, SÉLECTIONNÉ PAR LE CLIENT, NENALITA AGENCY NE SAURAIT ÊTRE EN AUCUN CAS RENDU RESPONSABLE DE LEUR CONTENU. LORS DE L'ACCEPTATION DE LA COMMANDE, NOUS PRÉSUMONS QUE LE CLIENT EST EN POSSESSION DU DROIT D'AUTEUR OU DE REPRODUCTION, ET ASSUME TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LES PRÉJUDICES RÉSULTANT D'UNE VIOLATION DES DROITS D'AUTEUR OU DE REPRODUCTION APPARTENANT À UN TIERS.

NENALITA AGENCY NE SAURAIT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DU NON FONCTIONNEMENT DE TOUT OU PARTIE DU SITE INTERNET DANS LE CAS D'UN HÉBERGEMENT NON ASSURÉ PAR SES SOINS.

PRIX DES SERVICES, FACTURATION, RÈGLEMENT

LES PRIX DES PRESTATIONS – CRÉATION DE SITE INTERNET OU TOUTE AUTRE APPLICATION WEB – PROPOSÉS SONT CEUX MENTIONNÉS DANS LA PROPOSITION COMMERCIALE ; ILS S'ENTENDENT HORS TAXES ET SONT PAYABLES EN EUROS SELON LA MODALITÉ SUIVANTE :

50% D'ACOMPTE À VERSER AU MOMENT DE LA VALIDATION / SIGNATURE DU DEVIS.

30% À LA VALIDATION DE LA MAQUETTE

ET AVANT TOUT TRAVAIL DE DÉVELOPPEMENT.

20% JUSTE AVANT LA (RE)MISE EN LIGNE DU SITE

LES TARIFS SONT GARANTIS SANS VARIATION À LA SIGNATURE DE LA COMMANDE, SAUF APPLICATION DE L'ARTICLE 17.

LA SIGNATURE DU DEVIS PAR LE CLIENT VAUT RECONNAISSANCE DU VERSEMENT DE L'ACOMPTE.

PROPRIÉTÉ

LE CLIENT DEMEURE PROPRIÉTAIRE DES ÉLÉMENTS LIVRÉS À NENALITA AGENCY POUR INTÉGRATION DANS SON SITE WEB SI LA PRESTATION LE PRÉVOIT. LE CLIENT DEMEURE ÉGALEMENT PROPRIÉTAIRE DES DONNÉES FIGURANT DANS LA BASE DE DONNÉES INTÉGRÉE AU SITE WEB LE CAS ÉCHÉANT.

LE CLIENT FAIT SON AFFAIRE DE L'OBTENTION DES AUTORISATIONS ET DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE SUR TOUS LES ÉLÉMENTS INTÉGRÉS DANS LE SITE WEB, FOURNIS PAR LUI.

EN CONTREPARTIE DU PARFAIT PAIEMENT DE L'INTÉGRALITÉ DU PRIX PRÉVU DANS LE DEVIS, NENALITA AGENCY CÈDE AU CLIENT À TITRE NON EXCLUSIF LES DROITS DE REPRODUCTION, D'ADAPTATION, DE REPRÉSENTATION DU SITE WEB, ET CE POUR LES SEULS BESOINS DE SA COMMUNICATION, DANS LE CADRE D'UN USAGE PERSONNEL ET EXCLUSIF DE TOUTE REDISTRIBUTION À TITRE ONÉREUX OU GRATUIT.

LE CLIENT EST AUTORISÉ DANS CE CADRE À REPRODUIRE LE SITE WEB SUR TOUT SUPPORT PAPIER OU NUMÉRIQUE, LE MODIFIER ET L'ADAPTER COMME IL L'ENTEND, LE DIFFUSER PAR TOUT MOYEN DE COMMUNICATION, NOTAMMENT RÉSEAU INTERNET, ET CE DANS LE MONDE ENTIER ET POUR TOUTE LA DURÉE LÉGALE DE PROTECTION DES DROITS D'AUTEUR.

CES DROITS SONT CÉDÉS POUR LES BESOINS PROPRES ET PERSONNELS DU CLIENT. IL EST NOTAMMENT INTERDIT AU CLIENT DE RECÉDER À DES TIERS, TOUT OU PARTIE DES DROITS CÉDÉS, QUE CE SOIT À TITRE ONÉREUX OU GRATUIT.

NENALITA AGENCY RESTE TITULAIRE DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE SUR LE SITE WEB ET EST EN DROIT DE RÉUTILISER TOUT OU PARTIE DES ÉLÉMENTS DU SITE WEB QU'IL A CRÉÉS, NOTAMMENT POUR RÉALISER UNE ŒUVRE DÉRIVÉE.

NENALITA AGENCY CONSERVE LA PROPRIÉTÉ ENTIÈRE ET EXCLUSIVE DE SES MÉTHODES ET SAVOIR-FAIRE, Y COMPRIS LES CONCEPTS, GABARITS, MODÈLES, COMPOSANTS GÉNÉRIQUES, SANS QUE CETTE LISTE SOIT EXHAUSTIVE, PRÉEXISTANTS OU DÉVELOPPÉS À L'OCCASION DE L'EXÉCUTION DU PRÉSENT CONTRAT.

HÉBERGEMENT ET GESTION DU SITE

LES PRESTATIONS D'HÉBERGEMENT PROPOSÉES SONT FOURNIS PAR UN PRESTATAIRE PARTENAIRE TIERS. L'OFFRE D'HÉBERGEMENT EST LIÉE OBLIGATOIREMENT À UNE OU PLUSIEURS PRESTATIONS DE SERVICES DE NOTRE PART. LE CLIENT POURRA PRENDRE CONNAISSANCE DES INFORMATIONS ADMINISTRATIVES ET TECHNIQUES NÉCESSAIRES À L'ACCÈS À SON/SES HÉBERGEMENTS.

DANS LE CAS DE LA DÉFAILLANCE DE CE PARTENAIRE, NENALITA AGENCY SE DÉGAGE DE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT AUX CONSÉQUENCES DE CETTE DÉFAILLANCE DONT LES CAUSES NE SERAIENT ÊTRE DIRECTEMENT IMPUTABLES À NOTRE SOCIÉTÉ.

EN AUCUN CAS, NENALITA AGENCY NE SAURAIT VOIR SA RESPONSABILITÉ ENGAGÉE À LA SUITE DE TOUTE ACTION OU RECOURS DE TIERS, NOTAMMENT DU FAIT : D'INFORMATIONS, D'IMAGES, DE SONS, DE TEXTES, DE VIDÉOS CONTRAIRES AUX LÉGISLATIONS ET RÉGLEMENTATIONS EN VIGUEUR, CONTENUS ET/OU DIFFUSÉS SUR LE OU LES SITES DU CLIENT ; DE PRODUITS DÉFECTUEUX QUE LE CLIENT A VENDU PAR L'INTERMÉDIAIRE DE SON OU SES SITES ; DE LA VIOLATION DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE RELATIFS AUX OEUVRES DIFFUSÉES, EN INTÉGRALITÉ OU PARTIELLEMENT, SUR LE OU LES SITES DU CLIENT ; DE LA SUSPENSION ET/OU DE LA RÉSILIATION DES COMPTES, NOTAMMENT À LA SUITE DU NON RÈGLEMENT DES SOMMES DUES À LA CONSERVATION DES NOMS DE DOMAINES.

NENALITA AGENCY NE PEUT ÊTRE REDEVABLE D'AUCUNE TAXATION OU AUTRES FRAIS EN RELATION AVEC LES ACHATS FAITS À PARTIR DU SITE CLIENT. LE CLIENT ACCEPTE DE PRENDRE LA PLEINE RESPONSABILITÉ DES TAXES ET FRAIS DE TOUTES NATURES ASSOCIÉS AUX PRODUITS VENDUS.

DU FAIT DES CARACTÉRISTIQUES ET LIMITES DE L'INTERNET, NENALITA AGENCY NE SAURAIT VOIR SA RESPONSABILITÉ ENGAGÉE POUR, NOTAMMENT LES DIFFICULTÉS D'ACCÈS AU SITE HÉBERGÉ DU FAIT DE LA SATURATION DES RÉSEAUX À CERTAINES PÉRIODES ; LA CONTAMINATION PAR VIRUS DES DONNÉES ET/OU LOGICIELS DU CLIENT ; LES INTRUSIONS MALVEILLANTES DE TIERS SUR LE SITE DU CLIENT ; LE MAUVAIS FONCTIONNEMENT DES ÉQUIPEMENTS OU LE NON SAVOIR-FAIRE DU CLIENT, DE PROBLÈMES LIÉS AU RÉSEAU TÉLÉPHONIQUE OU À INTERNET ET/OU EN CAS DE FORCE MAJEURE : LES DÉTOURNEMENTS ÉVENTUELS DES MOTS DE PASSE, CODES CONFIDENTIELS, ET PLUS GÉNÉRALEMENT DE TOUTE INFORMATION À CARACTÈRE SENSIBLE POUR LE CLIENT.

LE COMPTE CLIENT EST STRICTEMENT PERSONNEL, IL EST ACCESSIBLE PAR UN LOGIN ET UN MOT DE PASSE CONFIDENTIEL. LE CLIENT EST RESPONSABLE DE L'USAGE DE SON LOGIN ET DE SON MOT DE PASSE, TOUTE CONNEXION EFFECTUÉE EN UTILISANT CES LOGIN ET MOT DE PASSE SERA RÉPUTÉE L'AVOIR ÉTÉ PAR LE CLIENT. NENALITA AGENCY NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DE LA PERTE, DU VOL OU DE LA DIFFUSION DES LOGIN ET MOT DE PASSE.

COMMANDE

NOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE S'APPLIQUENT À TOUTES NOS VENTES OU/ET PRESTATIONS DE SERVICES. EN SIGNANT LE DEVIS AVEC CE DOCUMENT, LE CLIENT ACCEPTE SANS RÉSERVE NOS CONDITIONS DE VENTE ET RENONCE À TOUTE APPLICATION DE SES ÉVENTUELLES CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACHAT.

DÉLAIS

LES DÉLAIS DE LIVRAISON INDIQUÉS NE SONT VALABLES QUE DANS LA LIMITE DES CAPACITÉS TECHNIQUES ET HUMAINES DE NENALITA AGENCY À RÉPONDRE AUX COMMANDES. LE CLIENT NE PEUT EXIGER DE NENALITA AGENCY NI LA LIVRAISON DE LA COMMANDE À LA DATE PRÉVUE, NI INDEMNITÉ DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT. LE CLIENT RESTE REDEVABLE DE LA SOMME PRÉVUE.

NENALITA AGENCY S'ENGAGE À RÉALISER LE SITE INTERNET DANS UN DÉLAI DE 2 MOIS À PARTIR DE LA SIGNATURE ET CE À CONDITION DE DISPOSER DE L'ENSEMBLE DES ÉLÉMENTS ET VALIDATIONS POUR CONDUIRE À LA MISE EN LIGNE DE CE PROJET. SI AU BOUT DE CES 2 MOIS NOTRE AGENCE N'EST PAS CAPABLE DE VOUS FOURNIR UN PROJET ABOUTIT NOUS SERONS SOUMIS À DES PÉNALITÉS DE RETARD DE L'ORDRE DE 5% DE REMISE SUR LE PROJET PAR MOIS DÉPASSÉS. A CONTRARIO, SI LE CLIENT, N'EST PAS EN MESURE DE FOURNIR L'ENSEMBLE DES ÉLÉMENTS SUR LA DURÉE INITIALE PRÉVUE, 50% DE LA SOMME RESTANTE AVANT SOLDE SERA DEMANDÉE.

SOCIAL MEDIA

GÉNÉRALITÉS

LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DÉCRITES CI-APRÈS DÉTAILLENT LES DROITS ET OBLIGATIONS DE LA PRESTATAIRE ET DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA VENTE DES PRESTATIONS EXISTANTES :

- CRÉATION DE CONTENU
- COMMUNITY MANAGEMENT
- FORMATION À L'UTILISATION DES SERVICES INTERNET MIS EN PLACE POUR LE CLIENT.

CONDITIONS DE VENTE

TOUT ACHAT DE PRESTATIONS COMMERCIALISÉES PAR NENALITA AGENCY ENTRAÎNE L'ADHÉSION ENTIÈRE ET SANS RÉSERVE DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE. AUCUNE CONDITION PARTICULIÈRE NE PEUT, SAUF ACCEPTATION FORMELLE ÉCRITE DE NOTRE PART, PRÉVALOIR CONTRE NOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES. TOUTE CONDITION CONTRAIRE POSÉE PAR LE CLIENT SERA DONC INOPPOSABLE À DÉFAUT D'ACCEPTATION EXPRESSE ET ÉCRITE DE NOTRE PART. LE FAIT QUE NOUS NE NOUS PRÉVALIONS PAS, À QUELQUE MOMENT QUE CE SOIT, DE L'UNE QUELCONQUE DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE NE PEUT ÊTRE INTERPRÉTÉE COMME VALANT RENONCIATION À SE PRÉVALOIR ULTÉRIEUREMENT DE L'UNE QUELCONQUE DESDITES CONDITIONS.

PRESTATIONS

NENALITA AGENCY S'ENGAGE DANS LE CADRE D'UNE OBLIGATION GÉNÉRALE DE MOYENS À TOUT METTRE EN OEUVRE POUR ASSURER LA MEILLEURE QUALITÉ ET RÉGULARITÉ DES SERVICES QU'ELLE APORTE.

NENALITA AGENCY NE PEUT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE QUELQUE DOMMAGE QUE CE SOIT SUBI PAR LE CLIENT, Y COMPRIS LES PERTES OU LES ALTÉRATIONS DE DONNÉES

NENALITA AGENCY INCLUS DANS SES DEVIS 1 MOIS DE TMA (TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE) OFFERT POUR TOUTE MODIFICATION SIMPLE APRÈS LIVRAISON DU DEVIS TELLES QUE DES CORRECTIONS DE TEXTE, DES LÉGERS BUGS TECHNIQUES POUVANT SURVENIR LORS DU TRANSFERT DE SITE DE L'HÉBERGEMENT DE RECETTE À L'ADRESSE DÉFINITIVE. TOUTE MODIFICATION LIÉE À UN CHANGEMENT DE BRIEF ENTRAÎNERA UN DEVIS ADDITIF. UN PROLONGEMENT DE LA TMA PEUT ÊTRE DEMANDÉ ET FERA L'OBJET D'UNE NOUVELLE MISSION.

RESPONSABILITÉ LIÉE À LA PRESTATION

LA RESPONSABILITÉ DE NENALITA AGENCY EST LIMITÉE AU SITE INTERNET ET À SON CONTENU DONT ELLE A LE CONTRÔLE DIRECT.

NENALITA AGENCY NE SAURAIT ÊTRE RESPONSABLE DES LIAISONS DE TOUS TYPES, ASSURÉES PAR D'AUTRES PRESTATAIRES. NENALITA AGENCY NE SAURAIT ÊTRE RESPONSABLE DES DÉGÂTS ACCIDENTELS OU VOLONTAIRES CAUSÉS PAR DES TIERS AU CLIENT DU FAIT DE SA CONNEXION À INTERNET.

NENALITA AGENCY NE SAURAIT ÊTRE RESPONSABLE, DANS LE CADRE D'UN SITE GÉRÉ PAR LE CLIENT OU NENALITA AGENCY, DE LA PERTE, DU VOL OU DE LA DIFFUSION DES CODES D'ACCÈS CLIENT.

POUR TOUTE COMMANDE DE CRÉATION ET D'HÉBERGEMENT, NENALITA AGENCY SE RÉSERVE LE DROIT DE REFUSER TEXTE, ILLUSTRATION ET EN GÉNÉRAL TOUS CONTENUS QUI SONT CONTRAIRES AUX BONNES MOEURS, OU EN INFRACTION AVEC LA LÉGISLATION.

RETARD DE PAIEMENT

TOUT INCIDENT ET/OU RETARD DE PAIEMENT À L'ÉCHÉANCE ENTRAÎNERA L'APPLICATION D'UNE PÉNALITÉ DE RETARD, PRÉVUE PAR LA LOI 92-1442 DU 31 DÉCEMBRE 1992, ART. 3-1 AL. 3, ÉGALE À UNE FOIS ET DEMIE LE TAUX D'INTÉRÊT LÉGAL SUR LES SOMMES DUES, AINSI QUE LA FACTURATION DE L'ENSEMBLE DES FRAIS FINANCIERS, DE DOSSIER, DE MISE EN DEMEURE ET DE RECouvreMENT CORRESPONDANTS, SANS PRÉJUDICE DE LA SUSPENSION ET/OU DE LA RÉSILIATION DU PRÉSENT CONTRAT.

EN CAS DE MANQUEMENT PAR L'UNE DES PARTIES AUX OBLIGATIONS DES PRÉSENTES CLAUSES, NON RÉPARÉ DANS UN DÉLAI DE TRENTE JOURS À COMPTER DE LA LETTRE RECOMMANDÉE AVEC ACCUSÉ DE RÉCEPTION, NOTIFIANT LES MANQUEMENTS, ADRESSÉE PAR L'AUTRE PARTIE, CETTE DERNIÈRE POURRA FAIRE VALOIR LA RÉSILIATION DU CONTRAT SOUS RÉSERVE DE TOUS LES DOMMAGES ET INTÉRÊTS AUXQUELS ELLE POURRA PRÉTENDRE.

EN CAS DE RÈGLEMENT AMIABLE, DE PROCÉDURES DE REDRESSEMENT OU DE LIQUIDATION JUDICIAIRE, DE SUSPENSION PROVISOIRE DES POURSUITES, DE FAILLITE OU DE PROCÉDURES SIMILAIRES, LE PRÉSENT CONTRAT SERA RÉSILIÉ AUTOMATIQUEMENT, SANS NOTIFICATION, À COMPTER DE LA DÉCISION DU TRIBUNAL COMPÉTENT.

OBLIGATION D'INFORMATIONS

LE CLIENT S'ENGAGE À INFORMER, PAR ÉCRIT, NENALITA AGENCY DE TOUTE MODIFICATION CONCERNANT SA SITUATION (NOTAMMENT CHANGEMENT D'ADRESSE, MODIFICATION DE SA DOMICILIATION BANCAIRE, ETC.).

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

LE CLIENT POURRA EXERCER SON DROIT INDIVIDUEL D'ACCÈS ET DE RECTIFICATION AUPRÈS DE NENALITA AGENCY, CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS DE LA LOI N° 78-17 DU 6 JANVIER 1978, POUR L'ENSEMBLE DES INFORMATIONS COMMUNIQUÉES DANS LE CADRE DU BON DE COMMANDE OU DE LA CONVENTION POUR LA FORMATION.

LE CLIENT FAIT SON AFFAIRE DE TOUTE DÉCLARATION AUPRÈS DE LA COMMISSION NATIONALE INFORMATIQUE ET LIBERTÉ (CNIL) RELATIVE À L'UTILISATION DE SON SITE INTERNET SAUF OFFRE DE PRESTATION ENTRANT DANS CE CADRE.

FORCE MAJEURE

LES CAS DE FORCE MAJEURE SUSPENDENT LES OBLIGATIONS DES PARTIES ET EXONÈRENT LEUR RESPONSABILITÉ. DE FAÇON EXPRESSE, SONT CONSIDÉRÉS COMME CAS DE FORCE MAJEURE OU CAS FORTUITS CEUX HABITUELLEMENT RETENUS PAR LA JURISPRUDENCE DES COURS ET TRIBUNAUX FRANÇAIS, AINSI QUE LES ÉVÉNEMENTS SUIVANTS : TOUT ÉVÉNEMENT HORS DU CONTRÔLE DE NENALITA AGENCY, LES PERTURBATIONS DES RÉSEAUX DE COMMUNICATION PRIVÉS OU PUBLICS, L'ARRÊT PARTIEL OU TOTAL DU RÉSEAU INTERNET, L'ABSENCE DE FOURNITURE D'ÉNERGIE, LA GUERRE, L'ÉMEUTE, L'INCENDIE, LES GRÈVES INTERNES OU EXTERNES, LOCK OUT, INTEMPÉRIES, TREMBLEMENT DE TERRE, INONDATION, DÉGÂT DES EAUX, RESTRICTIONS LÉGALES OU GOUVERNEMENTALES, MODIFICATIONS LÉGALES OU RÉGLEMENTAIRES DES FORMES DE COMMERCIALISATION, LES ACCIDENTS DE TOUTES NATURES, ÉPIDÉMIE, PANDÉMIE, LES BLOCAGES DE ROUTES ET LES IMPOSSIBILITÉS D'APPROVISIONNEMENT EN FOURNITURES ET TOUT AUTRE CAS INDÉPENDANT DE LA VOLONTÉ EXPRESSE DES PARTIES EMPÊCHANT L'EXÉCUTION NORMALE DE LA PRÉSENTE CONVENTION.

LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

DE CONVENTION EXPRESSE, LES COMMANDES DE PRESTATIONS SONT RÉGIÉS PAR LE DROIT FRANÇAIS. EN CAS DE LITIGE, TANT AVEC NOS FOURNISSEURS QU'AVEC NOS CLIENTS, ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE EXCLUSIVE EST FAITE AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE COMPÉTENCE TERRITORIALE.

DISPOSITIONS DIVERSES

SI L'UNE QUELCONQUE DES CLAUSES DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES S'AVÈRE NON VALABLE OU INOPPOSABLE EN VERTU D'UNE LOI OU D'UN RÈGLEMENT OU À LA SUITE D'UNE DÉCISION EXÉCUTOIRE D'UNE JURIDICTION OU D'UNE AUTORITÉ ADMINISTRATIVE COMPÉTENTE, CETTE CLAUSE SERA RÉPUTÉE NON ÉCRITE ET LE RESTE DU CONTRAT CONSERVERA SON PLEIN EFFET.

COMMENT VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT UTILISÉES

NENALITA AGENCY COLLECTE DES INFORMATIONS VOUS CONCERNANT AFIN DE VOUS VENDRE DES SERVICES. NOUS NE VENDONS PAS, NE LOUONS PAS ET NE COMMUNIQUONS PAS D'INFORMATIONS PERMETTANT DE VOUS IDENTIFIER À DES TIERS.

NENALITA AGENCY PEUT UTILISER CES INFORMATIONS :

- TRAITER VOS TRANSACTIONS FINANCIÈRES.
- VOUS ENVOYER DES CONFIRMATIONS DE COMMANDE/RENOUVELLEMENT.
- RÉPONDRE AUX DEMANDES, QUESTIONS ET PRÉOCCUPATIONS ENVOYÉES AU SERVICE CLIENT.
- ENVOYER L'INFORMATION QUE VOUS AVIEZ DEMANDÉE À PROPOS D'UN SERVICE OU D'UN PRODUIT.
- VOUS TENIR INFORMÉ DES OFFRES SPÉCIALES ET DES SERVICES

PARTAGE D'INFORMATIONS AVEC LES PRESTATAIRES DE SERVICE

NOUS COMMUNIQUONS DES DONNÉES PERSONNELLES À CERTAINES ENTREPRISES QUI FOURNISSENT DES SERVICES POUR NOTRE COMPTE. NOUS NE FOURNISSONS QUE LES DONNÉES PERSONNELLES QUI LEUR SONT NÉCESSAIRES POUR FOURNIR CES SERVICES. NOUS EXIGEONS DES ENTREPRISES AVEC LESQUELLES NOUS PARTAGEONS DES DONNÉES PERSONNELLES QU'ELLES PROTÈGENT CES DONNÉES CONFORMÉMENT À NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET QU'ELLES SE LIMITENT À UTILISER CES DONNÉES PERSONNELLES DANS LE CADRE DES SERVICES QU'ELLES FOURNISSENT POUR NOTRE COMPTE. NOUS NE VENDONS PAS ET NE FOURNISSONS PAS LES DONNÉES PERSONNELLES À D'AUTRES ENTREPRISES.

PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

LES DONNÉES PERSONNELLES QUE VOUS FOURNISSEZ LORSQUE VOUS UTILISEZ LE SITE SONT PROTÉGÉES ET STOCKÉES SUR UN SERVEUR SÉCURISÉ. NENALITA AGENCY S'EFFORCE DE PROTÉGER LES DONNÉES PERSONNELLES QUI NOUS SONT ENVOYÉES, AUSSI BIEN PENDANT LEUR TRANSMISSION QU'UNE FOIS QUE NOUS LES AVONS REÇUES.

TOUTEFOIS, AUCUNE MÉTHODE DE TRANSMISSION SUR INTERNET ET AUCUNE MÉTHODE DE STOCKAGE ÉLECTRONIQUE NE SONT SÛRES À 100 %.

BIEN QUE NOUS TENIONS COMPTE DU CARACTÈRE SENSIBLE DES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS, TRAITONS ET STOCKONS, ET DE L'ÉTAT ACTUEL DES TECHNOLOGIES POUR METTRE EN PLACE CES MESURES AFIN DE PROTÉGER VOS DONNÉES PERSONNELLES, NOUS NE POUVONS GARANTIR LEUR SÉCURITÉ À 100 %. AINSI, EN CAS D'ANOMALIE CONSTATÉE,

NENALITA AGENCY S'ENGAGE À COMMUNIQUER EN TOUTE TRANSPARENCE SUR SA SITUATION EN 72H MAXIMUM. D'UNE PART, NOUS INFORMERONS L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE COMPÉTENTE, LA CNIL, D'AUTRE PART, NOUS AVERTIRONS LES PERSONNES DONT LES DONNÉES ONT ÉTÉ PIRATÉES, SI LA FUITE PEUT ENGENDRER UN RISQUE RÉEL POUR LEURS DROITS ET LIBERTÉS (DONNÉES SENSIBLES).